

Nota van Inlichtingen 3 Multifunctionals; Printers en plotters

Mededeling aanbestedende dienst

Als gevolg van de beantwoording van één van de vragen, wordt de planning als volgt aangepast:

- Uiterlijk indienen van de inschrijving: Donderdag 14 november 2024 12.00 uur
- Verzending mededeling van gunningsbeslissing aan inschrijvers: Vrijdag 13 december 2024
- Proof of Concept: Donderdag 30 januari 2025 tussen 9.00 en 12.00 uur
- Herstelmogelijkheid Proof of Concept: Donderdag 6 februari 2025 tussen 9.00 en 12.00 uur
- Verzending definitief gunningsbesluit: 2e helft februari 2025
- Ingangsdatum contract: Zaterdag 1 maart 2025

Beantwoording vragen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
165	Nota van Inlichtingen vraag 46	1. Waarom u van mening bent dat een verwerkersrelatie in de zin van art. 4 lid 8 AVG aan de orde is? 2. Welke persoonsgegevens u dan aan ons zou toesturen? 3. Waaruit wij mogen concluderen dat de door u gestelde gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?	1) De inschrijver/leverancier zou persoonsgegevens kunnen verwerken namens de aanbestedende dienst in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Aangezien de gemeente de middelen en doelen voor deze gegevensverwerking bepaalt, zou de Inschrijver als verwerker kunnen worden aangemerkt volgens de AVG. Daarom wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten. 2) Het zou kunnen gaan om persoonsgegevens zoals: e-mailadressen van medewerkers, gebruikersidentificaties voor systeemtoegang, informatie over printactiviteit van de gebruikers, zoals documenttypes en de frequentie van gebruik. 3) Aanbestedende dienst is van mening dat deze gegevensverwerking tot de primaire taken van de inschrijver behoort. De eerste reden daarvoor is, dat de multifunctionele printers vereisen dat gebruikers zich identificeren. Dit resulteert in de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast kan onderhoud van de printers of ondersteuning ook vereisen dat de inschrijver toegang heeft tot gebruikersdata om eventuele problemen en vragen op te lossen. De verwerking van persoonsgegevens is daarom een integraal onderdeel.
166	Nvl vraag 74	Kunt u bevestigen dat de gevraagde 50% flexibiliteit alleen geldt bij het sluiten van afdelingen danwel vestigingen?	Nee, dit is bedoeld om op mogelijke bezuinigingen te kunnen reageren.
167	6.3 Kwaliteitscriteria/ 1. Plan van aanpak oplossing, migratie en installatie	3. Beschrijf wat voor cloudoplossing Inschrijver gaat aanbieden, public of private Cloud? En op welke wijze Inschrijver garandeert dat een veilige cloudoplossing wordt geboden waarbij de gemeente kan vertrouwen op een veilige omgeving? Kunt u deze vraag herschrijven zodat deze toegepast kan worden op een hybride omgeving?	Aanbestedende dienst formuleert bullet 3 van gunningscriterium 1 als volgt: Op welke wijze garandeert de Inschrijver een veilige Hybride printoplossing waarbij de gemeente kan vertrouwen op een veilige omgeving? Hierbij gaan we uit een situatie waarbij dat de MFP's in een Cloud omgeving draaien en de balieprinter een On Premise situatie kent. Als gevolg van bovenstaande wijziging, wijzigt de planning. Zie mededeling aanbestedende dienst.
168	Nvl vraag 23	Inschrijver heeft begrip voor de situaties die u in uw antwoord schetst. In geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst brengt inschrijver een afkoopsom in rekening bestaande uit de huurbedragen over de resterende looptijd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
169	Nvl vraag 35	Op basis van uw antwoord kan inschrijver geen inschrijving doen en verzoekt u uw standpunt op deze vraag te heroverwegen. De door u gestelde voorwaarde dat Nederlands recht van toepassing moet zijn op de gebruiksrechtvoorwaarden/EULA is niet redelijk. Zoals gebruikelijk in de markt maken wij inzake derdenprogrammatuur gebruik van een serviceprovider waarmee u een directe contractuele relatie aangaat. Deze service provider is niet in Nederland gevestigd en daarmee is op de van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden geen Nederlands recht van toepassing. Inschrijver wijst in dit verband ook op Office oplossingen waar een vergelijkbare situatie aan de orde is. Bent u bereid uw eerdere antwoord te herzien?	Nee, Nederlands recht of London Court of International Arbitration (LCIA) met ' law of the defendant' als governing law is toegestaan.